

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

- 1) A jelen adatvédelmi szabályzat szerint az **MZH Tanácsadó Korlátolt Felelősségű Társaság** (1054 Budapest, Hold utca 17. 1. em.; Cégjegyzékszám: 01 09 972522; Adószám: 23584136-2-41) (**"Társaság"**), mint a független közvetítő (adatkezelő) az ügyféllel létrejött megbízási szerződés alapján jogosult a szerződésben foglalt szolgáltatás, valamint a vállalt kötelezettségek teljesítése érdekében, a természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy személyi adataira vonatkozó, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**"Infotv"**), valamint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 1996. évi CXII. törvény (**"Hpt"**) és egyéb alkalmazandó jogszabályok, az Ügyféllel kötött szerződés rendelkezései alapján adatkezelés céljából szükséges dokumentumokat, és nyilatkozatokat bekérni és az abban foglalt személyes adatokat kezelni, és átadni. A természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy jogosult megismerni minden olyan adatot, amelyet a Társasága személyükkel kapcsolatban kezel. Az ügylet vonatkozásában kezelt adatok különösen: név, székhely, adószám, statisztikai számjel, e-mail cím, bankszámlaszám, a tanácsadáshoz szükséges adatok köre.
- 2) A Társaság az Info törvény, valamint a Hpt. 219. § rendelkezései szerint, mint többes ügynök jogosult a pénzügyi szolgáltatókkal létrejött szerződés alapján a kezelt adatok körét ezen pénzügyi szolgáltató partnerbankoknak átadni. A partnerbankok listája folyamatosan és naprakészen elérhető <http://www.mzhtanacsado.hu> weboldalon.
- 3) Társaság tájékoztatja az Ügyfelet, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos tényekről történt tájékoztatást követően, a természetes személy Ügyfél, valamint az Ügyfelet képviselő természetes személy az egyedi kölcsön igényléséhez szükséges hozzájáruló nyilatkozat aláírásával hozzájárul ahhoz, hogy a részére a Társaság által nyújtott szolgáltatással kapcsolatos szerződésben, az ahhoz kapcsolódó dokumentumokban és okiratokban feltüntetett személyes adatait a Társasága megjelölt előírásoknak és céloknak megfelelően kezelje, átadja.
- 4) A rendelkezésre bocsátott adatok kezelésének általános céljai: az Ügyfél, illetve képviselőjének azonosítása, a szerződésben foglalt jogok és kötelezettségek teljesítésének igazolása, a Társaság jogos érdekeinek érvényesítése, a szerződésben szabályozott jogviszony szerinti elszámolás, kockázatelemzés és értékelés, kapcsolattartás, továbbá pénzügyi szolgáltatás közvetítésével kapcsolatos adatkezelés és adattovábbítás.
- 5) Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban felsorolt jogszabályok, illetve az Ügyfél hozzájárulása jelenti, azaz a Társaság személyes adatokat az Ügyfél hozzájárulása, illetve az alábbiakban meghatározott törvények kötelező előírása alapján kezel. Az ügyletkötés és annak teljesítése érdekében a Társaság által megismert személyes adatok kezeléséhez való hozzájárulást vélelmezni kell. Kétség esetén azt kell vélelmezni, hogy az érintett a hozzájárulását nem adta meg.
- 6) A hozzájáruláson alapuló adatkezelés maximális időtartama a Felek közötti jogviszony megszűnését követő 5. (ötödik) év vége, egyéb esetekben a Társaság kizárólag csak addig kezeli az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat, amíg ez jogszabályban meghatározott kötelezettségek teljesítése és jogainak gyakorlása érdekében szükséges.
- 7) A Társaság adatvédelmi nyilvántartási száma: **bejelentés alatt.**
- 8) A Társaság az Info törvényben foglalt kötelezettségének eleget téve tájékoztatja az Ügyfelet arról, hogy az Ügyfél adatszolgáltatása **önkéntes.**
- 9) **Kötelező adatkezelést ír** elő az Ügyfél számára, különösen a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvényben megjelölt személyes adatokat a Társaság– a hivatkozott törvény rendelkezései szerint – 8 (nyolc) évig köteles megőrizni; a számvitelről szóló 2000. évi C törvény rendelkezései alapján a Társaság

könyvviteli elszámolását közvetlenül és közvetetten alátámasztó számviteli bizonylatot (ideértve a főkönyvi számlákat, az analitikus, illetve részletező nyilvántartásokat is), így az abban foglalt személyes adatokat is, legalább 8 (nyolc) évig kell olvasható formában, a könyvelési feljegyzések hivatkozása alapján visszakereshető módon megőriznie a Társaság független közvetítői tevékenységével összefüggésben a pénzügyi szolgáltatók, mint hitelezők, mint referencia-adatszolgáltató a Központi Hitelinformációs Rendszerről ("KHR") szóló 2011. évi CXXII törvény alapján az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződés megkötését követően írásban átadja a KHR részére a természetes személynek a jogszabályban meghatározott referenciaadatait más hitelezőknek. A KHR rendszerre vonatkozó részletes tájékoztatót a jelen Adatvédelmi Szabályzat 1. számú melléklete tartalmazza; továbbá a Hpt.

- 10) A természetes személy Ügyfél, valamint Ügyfelet képviselő természetes személy adatkezeléssel kapcsolatos jogaira – ideértve a jogorvoslati lehetőséget is – az Info törvény, valamint a KHR törvény rendelkezései az irányadóak.
- 11) Az Ügyfél hozzájárulásával felvett személyes adatokat a Társasága rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.
- 12) Az Ügyfél személyes adatait a Társaság munkavállalóin kívül csak olyan személyek ismerhetik meg, akik erre jogszabálynál, vagy az Ügyfél engedélyénél fogva jogosultak. Az Ügyfél – az Info törvényben meghatározott keretek között – tájékoztatást kérhet a Társaságtól személyes adatainak kezeléséről, illetve kérheti személyes adatainak helyesbítését és – jogszabályban elrendelt kötelező adatkezelések kivételével – azok törlését, zárolását.
- 13) A Társaság az Ügyfél megkeresésére 30 napon belül, írásban adja meg a választ.
- 14) Az Ügyfél az Info törvényben meghatározott esetekben tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. A Társasága tiltakozást 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja és írásban tájékoztatja az Ügyfelet a vizsgálat eredményéről. Amennyiben az Ügyfél a Társaság döntésével nem ért egyet, úgy annak közlésétől számított 30 napon belül jogosult jogorvoslattal élni.
- 15) Törlés helyett a Társaság zárolja a személyes adatot, ha az Ügyfél ezt kérelmezi, vagy ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekeit. Az így zárolásra került személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.
- 16) A helyesbítés, törlés, zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az Ügyfél bírósági jogorvoslattal élhet, továbbá az illetékes eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A per elbírálása a megyei bíróság, a fővárosban a Fővárosi Törvényszék hatáskörébe tartozik.
- 17) A Társaság az ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben bankbiztonsági célból a szolgáltatások igénybevételekor fénykép- és videofelvételeket készíthet. A felvételek elkészítéséhez az ügyfelek az ügyfélszolgálat szolgáltatásainak önkéntes igénybevételeivel hozzájárulnak. Az így megvalósuló adatkezelés az Info törvény előírásaival összhangban történik, időtartama a Társaság ügyfélfogadásra nyitva álló helyiségeiben rögzített felvételek esetében az adat keletkezésétől számított szükséges ideig kerülnek megőrzésre. A képrögzítő rendszert a Társaság üzemelteti és a felvételek – a törlés megtörténtéig - helyben kerülnek tárolásra.
- 18) A Társaság az Info törvény 3. § 9. pontja alapján, mint adatkezelő, valamint 10. § (1) bekezdésében foglaltak alapján jogosult – az érintettek tájékoztatása mellett – az adatkezelési feladatok végrehajtásával adatfeldolgozót megbízni. Adatfeldolgozó személyéről a Társasága kérésre egyedileg ad tájékoztatást.

- 19) A Társaság az Ügyfelekről tudomására jutott adatokat – beleértve az Ügyfél személyes és pénzügyi adatait, valamint a kötelezettségeinek teljesítésére, fizetőkészségére vonatkozó információkat – az Ügyfél felhatalmazása alapján – jogosult a pénzügyi szolgáltatókkal létrejött szerződés alapján, pénzügyi szolgáltatók részére a Társaság jogszabály alapján vállalt feladatai, fennálló kötelezettségei teljesítése céljából, tovább konszolidációs, kockázatelemzési, szolgáltatások értékesítése és marketing célokból átadni.
- 20) A Társaság biztosítja, hogy az általa átadott adatokat az adatban részesülők, azaz pénzügyi szolgáltatók a bank- illetve értékpapírtitokra vonatkozó törvényi rendelkezések és a mindenkor hatályos adatvédelmi szabályok szerint kezelik.
- 21) A Társaság jogosult, a szerződésekben foglalt szolgáltatások nyújtása, a vállalt kötelezettségek ellenőrzése, illetve a Társaságvállalásainak teljesítése céljából, a személyes adatok kezelésére és a pénzügyi szolgáltatás nyújtásához szükséges, illetve a kockázati tényezőkre vonatkozó tájékoztatást és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat – akár elektronikus úton vagy telefonon – bekérni, és azok hiteleségét és tartalmát a kiállító személynél, szervezetnél, munkáltatónál, hatóságnál, bíróságnál, vagy más módon ellenőrizni.
- 22) Az Ügyfél bármikor jogosult úgy rendelkezni, hogy nem kívánja, hogy a Társaság közvetlen üzletszerzés céljából megkeresse. E rendelkezését megteheti személyesen a Társaság ügyfélszolgálati irodájában, - személye beazonosítását lehetővé tevő módon – levélben a Társaság értesítési címére címezve, illetve e-mailben az tanacsado@mzh.hu email címen.
- 23) A Hpt. alapján nem jelenti a banktitok sérelmét a Társaság által a pénzügyi szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő közvetített pénzügyi szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatszolgáltatás.
- 24) A Társaság harmadik személyek által, vagy azok közreműködésével nyújtott szolgáltatásokat ajánlhat fel az Ügyfélnek. Amennyiben az Ügyfél ilyen szolgáltatásokat igénybe vesz, az egyúttal a Hitelezőnek az Ügyfél általi felhatalmazását is jelenti, hogy ezen szolgáltatásnak az Ügyfél részére történő biztosításával, a Társaság és a harmadik személy, továbbá az Ügyfél és a harmadik személy közötti elszámoláshoz szükséges minden információt a Társasága vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jogosan továbbíthat ennek a harmadik személynek, és a harmadik személlyel szembeni elszámolás céljaira az ehhez szükséges adatokat felhasználhatja.

MZH Tanácsadó Kft.